

**Protokół Nr 39/2022**  
**z posiedzenia Komisji Rewizyjnej**  
**w dniu 24 lutego 2022 r.**

Posiedzenie otworzyła Pani Bożena Wróblewska, Przewodnicząca Komisji Rewizyjnej, zwanej w dalszej treści Protokołu „Komisją”, która powitała członków Komisji oraz osoby uczestniczące w jej posiedzeniu.

Przewodnicząca stwierdziła, że na podstawie listy obecności w posiedzeniu Komisji uczestniczy 5 Członków Komisji, co oznacza, że jest wymagane quorum.

*- lista obecności stanowi załącznik do Protokołu*

Przewodnicząca Komisji odczytała porządek posiedzenia Komisji:

1. Otwarcie posiedzenia i przywitanie uczestników posiedzenia.
2. Stwierdzenie prawomocności posiedzenia na podstawie listy obecności.
3. Przyjęcie protokołu z poprzedniego posiedzenia Komisji.
4. Przyjęcie wystąpienia pokontrolnego po kontroli przeprowadzonej w placówce opiekuńczo – wychowawczej „Dom Marzeń” w Mochowie w zakresie przestrzegania standardów.
5. Sprawy różne, wolne wnioski i zapytania.
6. Zamknięcie posiedzenia.

Ad.3. Przyjęcie protokołu z poprzedniego posiedzenia Komisji.

Przewodnicząca Komisji, Pani Bożena Wróblewska poddała pod głosowanie protokół Nr 38/2022 z posiedzenia z dnia 27.01.2022 r., który przyjęto „jednogłośnie” 5 głosami „za”.

Przewodnicząca Komisji, Pani Bożena Wróblewska poinformowała, że w porządku obrad Komisji w punkcie 5 należy wprowadzić punkt: 5. Kontrola działalności Powiatowego Rzecznika Konsumentów w 2021 r. w zakresie prowadzenia ewidencji przyjmowanych i realizowanych spraw, który został pominięty podczas przygotowywania zawiadomienia o zwołaniu dzisiejszej Komisji.

Przewodnicząca Komisji, Pani Bożena Wróblewska poddała pod głosowanie zaproponowaną zmianę, którą przyjęto „jednogłośnie” 5 głosami „za”.

Przewodnicząca Komisji przedstawiła porządek obrad po wprowadzonych zmianach:

1. Otwarcie posiedzenia i przywitanie uczestników posiedzenia.
2. Stwierdzenie prawomocności posiedzenia na podstawie listy obecności.
3. Przyjęcie protokołu z poprzedniego posiedzenia Komisji.
4. Przyjęcie wystąpienia pokontrolnego po kontroli przeprowadzonej w zakresie działalności placówki opiekuńczo – wychowawczej „Dom Marzeń” w Mochowie w zakresie przestrzegania standardów.

5. Kontrola działalności Powiatowego Rzecznika Konsumentów w 2021 r. w zakresie prowadzenia ewidencji przyjmowanych i realizowanych spraw.
6. Sprawy różne, wolne wnioski i zapytania.
7. Zamknięcie posiedzenia.

Porządek obrad przyjęto „jednogłośnie”

Ad. 4. Przyjęcie wystąpienia pokontrolnego po kontroli przeprowadzonej w placówce opiekuńczo – wychowawczej „Dom Marzeń” w Mochowie w zakresie przestrzegania standardów.

Przewodnicząca Komisji, Pani Bożena Wróblewska przedstawiła wystąpienie pokontrolne i poddała je pod głosowanie.

Członkowie Komisji „jednogłośnie” przyjęli i skierowali na posiedzenie Rady Powiatu wystąpienie pokontrolne z kontroli przeprowadzonej w placówce opiekuńczo – wychowawczej „Dom Marzeń” w Mochowie w zakresie przestrzegania standardów.

Ad. 5. Kontrola działalności Powiatowego Rzecznika Konsumentów w 2021 r. w zakresie prowadzenia ewidencji przyjmowanych i realizowanych spraw.

Przewodnicząca Komisji, Pani Bożena Wróblewska poprosiła członków Zespołu Kontrolnego o przedstawienie protokołu z kontroli działalności Powiatowego Rzecznika Konsumentów w 2021 r. w zakresie prowadzenia ewidencji przyjmowanych i realizowanych spraw.

Pani Joanna Korzeniowska, Przewodnicząca Zespołu Kontrolnego przedstawiła protokół Nr 2/2022 z dnia 09-02-2022 r. z kontroli działalności Powiatowego Rzecznika Konsumentów w 2021 r. w zakresie prowadzenia ewidencji przyjmowanych i realizowanych spraw. Informacji Zespołowi Kontrolnemu udzielała Pani Dominika Jasińska, Powiatowy Rzecznik Konsumentów. Kontrolę realizowano poprzez rozmowę oraz przegląd i analizę stosownej dokumentacji. Powiatowy Rzecznik Konsumentów w Starostwie Powiatowym w Prudniku zatrudniony jest w wymiarze ¼ etatu. Przyjmuje petentów 2 razy w tygodniu po 5 godzin. Powiatowy Rzecznik Konsumentów udziela porad oraz podejmuje interwencje wyłącznie na rzecz Konsumentów będących mieszkańcami Powiatu Prudnickiego. Rzecznik udziela porad: osobiście - po wcześniejszym umówieniu w siedzibie Starostwa Powiatowego w Prudniku; pisemnie – poprzez złożenie wniosku o wszczęcie działań interwencyjnych i mediacyjnych; elektronicznie – poprzez złożenie skanu wniosku o wszczęcie działań interwencyjnych i mediacyjnych za pośrednictwem poczty elektronicznej lub platformy ePUAP; telefonicznie – w godzinach pracy biura Rzecznika. W roku 2021 głównym zadaniem Powiatowego Rzecznika Konsumentów było udzielanie konsumentom pomocy prawnej z zakresu ochrony ich interesów: udzielanie porad, w jaki sposób postępować w konkretnej sprawie, podejmowanie interwencji u przedsiębiorców, pomaganie w sporządzaniu pism procesowych. Powiatowy Rzecznik Konsumentów ewidencjonuje sprawy będące przedmiotem kontroli zgodnie przepisami ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji

i konsumentów. W 2021 r. Rzecznik udzielił 232 porady i informacje prawne w zakresie ochrony interesów konsumentów, z czego 181 porad osobistych i telefonicznych oraz 51 porad pisemnych. Porady osobiste i telefoniczne należące do sektora sprzedaży to 133 sprawy i 48 spraw należących do sektora usług. W 2021 r. Rzecznik Konsumentów udzielił mniej porad, niż rok wcześniej. Fakt ten związany jest z większą świadomością prawną konsumentów, jak również z możliwością skorzystania z Nieodpłatnej Pomocy Prawnej, jaka funkcjonuje w Starostwie Powiatowym w Prudniku. Kontroli poddano losowo wybrane akta spraw z zakresu postępowania w zakresie praw konsumenckich.

Zespół kontrolny stwierdza, że udzielone w trakcie kontroli informacje są wyczerpujące i kompletne. Żądana w trakcie kontroli dokumentacja jest prowadzona z wielką starannością, kompletna, czytelna, znajdująca się w oddzielnie opisanych teczkach.

Posiedzenie Komisji opuściła Pani Bożena Wróblewska. W posiedzeniu bierze udział 4 członków Komisji co oznacza, że jest wymagane quorum.

*Pan Mirosław Czupkiewicz* – zwrócił uwagę, że kiedyś Powiatowy Rzecznik Konsumentów był zatrudniony na cały etat, później był zatrudniony na pół etatu, a teraz już na ¼.

*Pani Joanna Korzeniowska* – poinformowała, że wówczas w Powiecie Prudnickim nie funkcjonowała Nieodpłatna Pomoc Prawna.

W związku z brakiem pytań Wiceprzewodnicząca Komisji, Pani Judyta Walocha poddała pod głosowanie protokół Nr 2/2022 z dnia 09-02-2022 r. z kontroli działalności Powiatowego Rzecznika Konsumentów w 2021 r. w zakresie prowadzenia ewidencji przyjmowanych i realizowanych spraw, który przyjęto „jednogłośnie” 5 głosami „za”.

#### Ad. 6. Sprawy różne, Wolne wnioski i Zapytania.

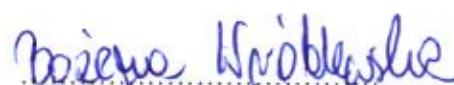
Wiceprzewodnicząca Komisji, Pani Judyta Walocha poinformowała, że w miesiącu marcu jest zaplanowana Kontrola realizacji transportu publicznego współfinansowanego przez Powiat Prudnicki w 2021 r. Zaproponowała skład Zespołu Kontrolnego w swojej osobie oraz Pani Eweliny Langfort. Dokładna data i godzina Kontroli zostanie ustalona w późniejszym terminie.

#### Ad.7. Zamknięcie posiedzenia

W związku z wyczerpaniem porządku posiedzenia Wiceprzewodnicząca Komisji Pani Judyta Walocha podziękowała wszystkim za udział i zamknęła posiedzenie.



Protokołowała:  
*Natalia Świczewska*



Przewodnicząca Komisji  
*Bożena Wróblewska*