

KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA

NIEODPŁATNA MEDIACJA

Mediacja jest metodą rozwiązywania konfliktów, w której uczestnicy poszukują najlepszych dla siebie rozwiązań. Osoba prowadząca mediację wspiera strony w znalezieniu przez nie satysfakcjonującego porozumienia. Mediacja jest dobrowolna i poufna.

Mediacje prowadzi mediator, czyli osoba profesjonalnie przygotowana do rozwiązywania sporów, która jest niezależna, bezstronna wobec uczestników i neutralna wobec przedmiotu sporu.

Nieodpłatna mediacja może być prowadzona w sprawach małżeńskich, rodzinnych, sąsiedzkich, konsumenckich i w innych kwestiach spornych, w tym również w sprawach toczących się już na drodze sądowej, o ile sąd nie skierował jeszcze sprawy do mediacji sądowej.

Opis usługi

Usługa może obejmować również:

- *rozmowę informacyjną o możliwościach wykorzystania polubownych metod rozwiązywania sporów;*
- *przygotowanie projektu umowy o mediacje lub wniosku mediacje, który osoba inicjująca mediację wystosuje do drugiej strony sporu;*
- *przeprowadzenie spotkania mediacyjnego;*
- *zawarcie ugody;*
- *udzielenie pomocy w sporządzeniu wniosku o zatwierdzenie ugody zawartej przed mediatorem, który każda ze stron mediacji może złożyć do sądu.*

Nieodpłatna mediacja nie może być prowadzona w sprawach formalnie skierowanych do mediacji (przez sąd albo inny organ), a także w sprawach, w których zachodzi podejrzenie przemyśli w relacji stron.

Kto może skorzystać

Uprawniona do zainicjowania nieodpłatnej mediacji jest każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie w tym zakresie. Druga strona sporu, którą może być także osoba prawna np. firma, instytucja, spółdzielnia, wspólnota mieszkaniowa, jest zapraszana do mediacji przez osobę uprawnioną. Nie musi ona składać oświadczenia.

Forma zapisu

W celu umówienia się na poradę nieodpłatnej pomocy prawnej można:

- *zadzwoić pod numer telefonu: 77 438 17 00 lub 77 438 17 09 (w godzinach pracy Starostwa Powiatowego w Prudniku),*
- *zarejestrować się elektronicznie pod adresem: <https://np.ms.gov.pl/zapisy>,*
- *mailowo: info@powiatprudnicki.pl.*

Udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej odbywa się według kolejności zgłoszeń.

Inne informacje

Mediacja co do zasady jest świadczona podczas osobistej wizyty w punkcie porad obywatelskich. Osoby z niepełnosprawnościami mogą skorzystać z usług nieodpłatnej mediacji poza punktem lub za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość.

	Jednostka prowadząca	Adres	Dni i godziny dyżurów	Nr telefonu
1.	Radcy prawni i adwokaci	Starostwo Powiatowe w Prudniku ul. Kościuszki 76 48-200 Prudnik	Poniedziałek 11:00-15:00 (MEDIACJA)	77 438 17 00 77 438 17 09
2.	Stowarzyszenie OPPEN Obywatel Prawo Pomoc Edukacja Nowatorstwo	Miejsko Gminny Ośrodek Kultury w Głogówku ul. Batorego 10 48-250 Głogówek	Środa 12:00 – 16:00 specjalizacja: prawo cywilne i rodzinne (MEDIACJA)	77 438 17 00 77 438 17 09
3.	Stowarzyszenie OPPEN Obywatel Prawo Pomoc Edukacja Nowatorstwo	Centrum Społeczno - Kulturalne ul. Kościuszki 10 48-210 Biała	Czwartek 8:00 – 12:00 (MEDIACJA)	77 438 17 00 77 438 17 09

Od początku 2020 r. nieodpłatna mediacja jest prowadzona obowiązkowo we wszystkich punktach pomocy prawnej lub poradnictwa obywatelskiego.

Szczególnie polecamy specjalistyczne dyżury mediacyjne.