

INFORMACJE WSPÓLNE - PRZEBIEG MEDIACJI I JEJ DOKUMENTOWANIE

Ustawa oraz rozporządzenie Ministra Sprawiedliwości w sprawie nieodpłatnej pomocy prawnej oraz nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego z dnia 21 grudnia 2018 r. przewiduje następujący przebieg i dokumentowanie mediacji (vide: § 7).

- Mediator, przystępując do przeprowadzenia mediacji [sesje]:
 - informuje o istocie, zasadach i przebiegu mediacji;
 - weryfikuje, czy osoba uprawniona wnosząca o przeprowadzenie mediacji oraz druga strona wyrażają zgodę na przystąpienie do mediacji.
- Mediator, przeprowadzając mediację, wspiera strony w znalezieniu przez nie satysfakcjonującego porozumienia, moderuje spotkania, nakłania do pojednania, ALE nie narzuca rozwiązań.
- Mediacja może być prowadzona w ramach sesji indywidualnych lub wspólnych.
- Jeśli mediacja (postępowanie mediacyjne obejmujące sesje), doprowadziła do zawarcia porozumienia, mediator spisuje uzgodnienia stron w projekcie ugody i przedkłada stronom.
- Po zakończonej mediacji sporządzany jest przez mediatora protokół z mediacji. Protokół jest przekazywany każdej ze stron.
- Uгода stanowi załącznik do protokołu.
- Protokół z mediacji załącza się do karty pomocy po uprzednim usunięciu danych osobowych i wszelkich innych danych umożliwiających identyfikację stron.
- Każdy przypadek udzielenia nieodpłatnej mediacji dokumentuje się w karcie pomocy. Przy czym w razie wszczęcia postępowania mediacyjnego w rozumieniu art. 4a ust. 1 pkt 4 ustawy (sesje) kartę pomocy wypełnia się tylko raz, po zakończeniu mediacji, wskazując dodatkowo liczbę i łączny czas trwania posiedzeń mediacyjnych oraz wynik mediacji.

PORADNIK NIEODPŁATNEJ MEDIACJI

STOWARZYSZENIE



O | P | P | E | N

Obywatel Prawo Pomoc Edukacja Nowatorstwo

Zadanie publiczne finansowane ze środków
otrzymanych od:

- powiatu kędzierzyńsko - kozielskiego
- powiatu oleskiego
- powiatu kluczborskiego
- powiatu nyskiego
- powiatu prudnickiego
- miasta Opola.



Mediacja jest bezstronna, poufna i dobrowolna. Mediację należy przeprowadzać z zachowaniem najwyższych standardów zawodowych i w zgodzie z obowiązującymi przepisami.

Mediacja ma na celu pomóc stronom nawiązać dialog i ukierunkować je na poszukiwanie optymalnych sposobów rozwiązania problemu. Mediator ma wspierać strony i moderować ich spotkania. Wypracowanie ugody jest pożądane, jednak nie jest obligatoryjne. Musi wynikać z obopólnej i świadomej zgody stron.

W niniejszej broszurze zamieszczono najważniejsze podstawy prawne oraz zalecenia co do organizowania i prowadzenia nieodpłatnej mediacji w ramach punktów NPP/NPO.



INFORMACJE DLA POWIATU

- Stroną inicjującą przeprowadzenie nieodpłatnej mediacji może być wyłącznie osoba uprawniona w rozumieniu art. 4 ustawy.
- Nieodpłatna mediacja obejmuje zarówno przeprowadzenie postępowania mediacyjnego sensu stricto (sesje mediacyjne), jak i spotkanie informacyjne, pomoc przy sporządzeniu wniosku lub umowy mediacyjnej, pomoc w zakresie zatwierdzenia ugody.
- Sesje mediacyjne przeprowadza mediator wpisany na listę stałych mediatorów lub listę mediatorów prowadzoną przez uprawnioną organizację i zgłoszoną do wiadomości prezesowi Sądu Okręgowego.
- Ustawa przewiduje, iż poszczególne etapy mediacji – za wyjątkiem sesji mediacyjnych – może przeprowadzić osoba udzielająca nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadcząca nieodpłatne poradnictwo obywatelskie. Jednocześnie sesji mediacyjnych nie może przeprowadzać osoba, która wcześniej udzieliła porady prawnej lub obywatelskiej (vide: art. 4 ust. 7 ustawy: czynności przeprowadzenia mediacji [sesji] „nie może prowadzić osoba, która w sprawie którejkolwiek ze stron uprzednio świadczyła pomoc prawną lub poradnictwo obywatelskie, była świadkiem, wydawała opinię, sporządzała wywiad środowiskowy lub prowadziła terapię, a także osoba, co do której zachodzi okoliczność tego rodzaju, że mogłaby wywołać uzasadnioną wątpliwość co do jej bezstronności).
- Jeżeli w danym punkcie NPP/NPO status mediatora ma tylko jedna osoba, zalecane jest, aby etapy mediacji o charakterze wstępnym, informacyjnym czy pomocniczym przeprowadzały nie mediator a pozostałe osoby świadczące pomoc prawną lub poradnictwo obywatelskie.

- Praktyka pokazuje bowiem, iż osoba zainteresowana mediacją lub osoba, której tego rodzaju postępowanie jest proponowane, uprzednio korzysta z porady w swojej sprawie i przekazuje prawnikowi/doradcy obywatelskiemu informacje poufne dotyczące tejże sprawy. Wówczas istnieje wysokie prawdopodobieństwo, iż osoba świadcząca usługi w punkcie NPP/NPO nie będzie mogła podjąć się prowadzenia mediacji w ramach sesji mediacyjnych, pomimo posiadanych uprawnień mediatora.
- O umówieniu beneficjenta na spotkanie w ramach nieodpłatnej mediacji celem przeprowadzenia mediacji konieczne jest poinformowanie bezpośrednio mediatora wraz z przekazaniem mu numerów kontaktowych do beneficjenta. Powyższe pomoże usprawnić postępowanie mediacyjne, także poprzez ustalenie rodzaju spotkań (wspólne/indywidualne). Powyższe pozwoli również na weryfikację czy nie występują po stronie mediatora przeszkody formalne lub faktyczne uniemożliwiające mu podjęcie się mediacji w danej sprawie.

INFORMACJE DLA MEDIATORÓW ORAZ OSÓB ŚWIADCZĄCYCH NPP I NPO

- Nieodpłatna mediacja obejmuje etapy wymienione w art. 4 ust. 1 ustawy. Etapy wskazane w pkt. 1-3 i 5 mogą być przeprowadzane przez osoby udzielające nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczące nieodpłatne poradnictwo obywatelskie. Sesje mediacyjne przeprowadza mediator wpisany na listę stałych mediatorów lub listę mediatorów prowadzoną przez uprawnioną organizację i zgłoszoną do wiadomości prezesowi Sądu Okręgowego.

- Wskazane jest, aby ewentualne wątpliwości wyjaśniać z mediatorem świadczącym usługi w danym punkcie NPP/NPO i organizować kontakt między beneficjentem a mediatorem. Powyższe pozwoli usprawnić postępowanie mediacyjne i zweryfikować czy nie występują po stronie mediatora przeszkody formalne lub faktyczne uniemożliwiające mu podjęcie się mediacji w danej sprawie.
- Zgodnie z ustawą Nieodpłatnej mediacji, w zakresie, o którym mowa w art. 4a ust. 1 pkt 4 (sesje), nie może prowadzić osoba, która w sprawie którejkolwiek ze stron uprzednio świadczyła pomoc prawną lub poradnictwo obywatelskie, była świadkiem, wydawała opinię, sporządzała wywiad środowiskowy lub prowadziła terapię, a także osoba, co do której zachodzi okoliczność tego rodzaju, że mogłaby wywołać uzasadnioną wątpliwość co do jej bezstronności, z wyłączeniem udzielania pomocy, w zakresie, o którym mowa w ust. 1 pkt 1. W takim przypadku mediator odmawia przeprowadzenia nieodpłatnej mediacji, informując osobę uprawnioną o możliwości skorzystania z nieodpłatnej mediacji prowadzonej przez innego mediatora w tym samym punkcie lub innych punktach NPP/NPO.
- Nieodpłatna mediacja nie jest prowadzona w sprawach, gdzie strony zostały już objęte mediacją sądową lub w sprawach toczących się przed organem, który skierował strony do mediacji.
- Mediacja nieodpłatna nie może być prowadzona również w sprawach, w których między stronami występuje przemoc.