

Informacja dla osób z niepełnosprawnościami

Budynek przy ul. Kościuszki 76

- Obiekt posiada miejsce parkingowe dla osób z niepełnosprawnością bezpośrednio przy wejściu bocznym do budynku.



- Wjechać na parking można od strony Zespołu Szkół Rolniczych;



- Na teren Starostwa prowadzą również schody oraz podjazd (pochylnia) bezpośrednio od ul. Kościuszki;



- Do budynku prowadzą dwa wejścia z podjazdami (pochylniami) dla osób z niepełnosprawnością (wejście główne oraz boczne od strony Zespołu Szkół Rolniczych);
- Obiekt posiada windę. Aby skorzystać z windy należy udać się do wejścia bocznego od strony Zespołu Szkół Rolniczych. W windzie zamontowane są poręcze, ekran z wyświetlanym aktualnie

numerem piętra, sygnalizacja dźwiękowa oraz oznakowanie przycisków w alfabecie Braille'a;

- Drzwi wejściowe główne otwierane są automatycznie i umożliwiają bezkolizyjne wejście i wyjście z budynku;



- Na parterze budynku (wejście główne) znajduje się:
 - ✓ Punkt Obsługi Klienta;
 - ✓ Kasa;
 - ✓ Wydział Geodezji, Kartografii i Katastru;
 - ✓ Wydział Komunikacji i Transportu - wyposażony w system obsługujący kolejkę. Urządzenie „Kiosk” umożliwia osobie poruszającej się na wózku swobodny dostęp do wyboru tematu obsługi oraz pobrania numeru. Obsługiwane numery przywoływane są dźwiękowo oraz wyświetlane są na monitorach. Wysokość blatów przy stanowiskach obsługi jest dostosowana do potrzeb osób poruszających się na wózku;
 - ✓ Toaleta przystosowana dla osób z niepełnosprawnością narządów ruchu poruszających się na wózku;
- Na pierwszym piętrze znajduje się Sekretariat Starosty Prudnickiego i Wicestarosty;
- Na drugim piętrze znajduje się:
 - ✓ Wydział Administracji Budowlanej;
 - ✓ Referat Ochrony Środowiska i Gospodarki Nieruchomościami;

Informacje dodatkowe:

- Do budynków można wchodzić z psem asystującym i psem przewodnikiem;
- Istnieje możliwość zejścia pracownika merytorycznego na parter i obsługi klienta w dogodny dla niego sposób;
- Istnieje możliwość zaprowadzenia osoby z niepełnosprawnościami do konkretnego wydziału, referatu lub stanowiska pracy;
- Każdy pracownik ma obowiązek okazania wszelkiej pomocy osobie ze szczególnymi potrzebami.

Informacja dla osób niesłyszących lub słabosłyszących

Aby skutecznie komunikować się z naszym urzędem osoby niesłyszące lub słabosłyszące mogą:

- napisać pismo lub złożyć wniosek na adres: Starostwo Powiatowe w Prudniku, ul. Kościuszki 76, 48-200 Prudnik;
- wysłać pismo lub wniosek faxem na numer: 77 4381701;
- wysłać e-mail na adres: powiatpr@powiatprudnicki.pl
- przesłać dokumenty przez platformę EPUAP;
- zadzwonić przy pomocy osoby przybranej na numer telefonu: 77 4381700;
- spotkać się osobiście w Punkcie Obsługi Klienta na parterze w budynku Starostwa przy ul. Kościuszki 76.

W kontakcie z naszym Starostwem osoba niesłysząca lub słabosłysząca ma prawo do skorzystania z bezpłatnej pomocy tłumacza języka migowego. Usługa realizowana jest na wniosek, który musi zostać przekazany do Starostwa co najmniej na 3 dni robocze przed planowaną wizytą.

Wniosek może zostać przesłany lub dostarczony osobiście.

Załatwianie Sprawy przy pomocy osoby przybranej

W kontakcie ze Starostwem osoba niesłysząca lub słabosłysząca ma prawo skorzystać z pomocy osoby przybranej, tj. każdej innej osoby fizycznej, która ukończyła 16 rok życia, wybranej przez osobę niesłyszącą lub słabosłyszącą. Zadaniem osoby przybranej będzie pomoc w załatwianiu spraw w Starostwie Powiatowym w Prudniku.

Z pomocy osoby przybranej osoba uprawniona nie może skorzystać wyłącznie w sytuacji, gdy wnioskowane dane są prawnie chronione ze względu na ochronę informacji niejawnych. W takiej sytuacji dostęp do informacji przysługuje wyłącznie osobie, której te informacje dotyczą.