

## KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA

# NIEODPŁATNA MEDIACJA

*Mediacja jest metodą rozwiązywania konfliktów, w której uczestnicy poszukują najlepszych dla siebie rozwiązań. Osoba prowadząca mediację wspiera strony w znalezieniu przez nie satysfakcjonującego porozumienia. Mediacja jest dobrowolna i poufna.*

*Mediacje prowadzi mediator, czyli osoba profesjonalnie przygotowana do rozwiązywania sporów, która jest niezależna, bezstronna wobec uczestników i neutralna wobec przedmiotu sporu.*

*Nieodpłatna mediacja może być prowadzona w sprawach małżeńskich, rodzinnych, sąsiedzkich, konsumenckich i w innych kwestiach spornych, w tym również w sprawach toczących się już na drodze sądowej, o ile sąd nie skierował jeszcze sprawy do mediacji sądowej.*

### Opis usługi

*Usługa może obejmować również:*

- *rozmowę informacyjną o możliwościach wykorzystania polubownych metod rozwiązywania sporów.*
- *przygotowanie projektu umowy o mediacje lub wniosku o mediacje, który osoba inicjująca mediację wystosuje do drugiej strony sporu.*

*Nieodpłatna mediacja nie może być prowadzona w sprawach formalnie skierowanych do mediacji (przez sąd albo inny organ), a także w sprawach, gdzie zachodzi podejrzenie przemyśli w relacji stron.*

### Kto może skorzystać

*Uprawniona do zainicjowania takiej darmowej mediacji jest każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie w tej sprawie. Druga strona sporu, zapraszana do mediacji przez osobę uprawnioną, nie musi spełniać tych warunków.*

*Może to być także osoba prawna np. firma, instytucja, spółdzielnia, wspólnota mieszkaniowa,*

### Forma zapisu

*W celu umówienia się na poradę nieodpłatnej pomocy prawnej można:*

*- zadzwonić pod numer telefonu: 77 438 17 00 lub 77 438 17 09 (w godzinach pracy Starostwa Powiatowego w Prudniku),*

*- zarejestrować się elektronicznie pod adresem:*

*<https://np.ms.gov.pl/zapisy>,*

*- mailowo: [info@powiatprudnicki.pl](mailto:info@powiatprudnicki.pl).*

*Udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej odbywa się według kolejności zgłoszeń.*

### Inne informacje

*Mediacja co do zasady jest świadczona podczas osobistej wizyty w punkcie porad obywatelskich.*

	<b>Jednostka prowadząca</b>	<b>Adres</b>	<b>Dni i godziny dyżurów</b>	<b>Nr telefonu</b>
1.	<b>Radcy prawni i adwokaci</b>	Starostwo Powiatowe w Prudniku ul. Kościuszki 76 48-200 Prudnik	Poniedziałek 11:00-15:00 (MEDIACJA) Wtorek 11:00 – 15:00 Środa 13:00 – 17:00 Czwartek 13:00 – 17:00 Piątek 13:00-17:00	77 438 17 00 77 438 17 09
2.	<b>Stowarzyszenie OPPEN Obywatel Prawo Pomoc Edukacja Nowatorstwo</b>	Miejsko Gminny Ośrodek Kultury w Głogówku ul. Batorego 10 48-250 Głogówek	Poniedziałek 8:00-12:00 Wtorek 8:00 – 12:00 Środa 12:00 – 16:00 (MEDIACJA) Piątek 12:00-16:00	77 438 17 00 77 438 17 09
3.	<b>Stowarzyszenie OPPEN Obywatel Prawo Pomoc Edukacja Nowatorstwo</b>	Centrum Społeczno - Kulturalne ul. Kościuszki 10 48-210 Biała	Czwartek 8:00 – 12:00 (MEDIACJA)	77 438 17 00 77 438 17 09